

Algemene Voorwaarden Huiting Uitvaartverzorging

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Opdrachtgever:

de natuurlijke of rechtspersoon met wie Huiting Uitvaartverzorging een Overeenkomst sluit. Tenzij anders overeengekomen is de Opdrachtgever de contactpersoon voor Huiting Uitvaartverzorging.

b. Overeenkomst:

de tussen de Opdrachtgever en Huiting Uitvaartverzorging tot stand gekomen overeenkomst betreffende een Uitvaartverzorging, zoals vastgelegd in de Overeenkomst Uitvoering Uitvaart.

c. Toeleverancier:

de partij die aan Huiting Uitvaartverzorging zaken en/of diensten levert in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

d. Huiting Uitvaartverzorging, Uitvaartverzorger:

de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Opdrachtgever een Overeenkomst sluit ter zake van de Uitvaartverzorging.

e. Uitvaartverzorging:

de gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie en/of (voorgaande) overbrenging van de overledene naar een met de Opdrachtgever overeengekomen adres.

f. Voorschotten:

voorschotten die door de Uitvaartverzorger ten behoeve van de Opdrachtgever aan derden dienen te worden betaald in het kader van nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 2 - Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de Overeenkomst.

2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Uitvaartverzorger zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.

2.3 Huiting Uitvaartverzorging dient voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst de Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever ter hand te stellen of elektronisch ter beschikking te stellen op een zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever kunnen worden bewaard en voor hem toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.

Artikel 3 - Verstrekking gegevens en Overeenkomst

3.1 Huiting Uitvaartverzorging gaat een overeenkomst met de Opdrachtgever aan. De Opdrachtgever is gehouden en staat er voor in dat de Overeenkomst juist en volledig wordt ingevuld.

3.2 De Opdrachtgever dient Huiting Uitvaartverzorging tijdig alle voor de Uitvaartverzorging relevante gegevens van de overledene en de Opdrachtgever te verstrekken. Onder relevante gegevens worden tevens verstaan bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radioactief materiaal, danwel de aanwezigheid van een pacemaker of Implanteerbare Cardioverter Defibrillator (ICD), alsook informatie over

eventuele zaken die in de uitvaartkist met de overledene worden meegegeven.

3.3 In de Overeenkomst worden zoveel als mogelijk de zaken en/of diensten gespecificeerd die in het kader van de Overeenkomst door Huiting Uitvaartverzorging worden geleverd c.q. uitgevoerd. Zaken en/of diensten, die eerst na de ondertekening c.q. vastlegging in de Overeenkomst worden overeengekomen, worden zoveel als mogelijk schriftelijk bevestigd door Huiting Uitvaartverzorging.

Artikel 4 - Prijzen en pro-memorie posten

4.1 De overeengekomen prijzen zijn bruto prijzen inclusief BTW.

4.2 De prijzen voor de zaken en/of diensten welke door de Uitvaartverzorger op basis van de Overeenkomst worden geleverd, worden - voor zover mogelijk - vermeld in de Overeenkomst.

4.3 Huiting Uitvaartverzorging zal zo spoedig mogelijk de prijzen van de pro-memorie posten aan de Opdrachtgever doorgeven.

4.4 De Opdrachtgever heeft het recht, onverwijld na kennis te hebben genomen van de prijzen van de pro-memorie posten, de Overeenkomst in overleg met Huiting Uitvaartverzorging wat betreft de pro-memorie posten te wijzigen, tenzij de Uitvaartverzorger in verband met de tijdige nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst de prijzen voor de betreffende zaken en/of diensten al (bij voorschot) aan een derde heeft betaald of verschuldigd is.

Artikel 5 - Aangifte en akte van overlijden

5.1 Tenzij anders is overeengekomen, zal de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand door Huiting Uitvaartverzorging worden gedaan op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

5.2 Zodra de Opdrachtgever kennis neemt van een onjuistheid in de akte van overlijden, dient deze Huiting Uitvaartverzorging daarover onverwijld in te lichten.

Artikel 6 - Tijdstip van levering

6.1 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen, tijdstippen en locaties als overeengekomen tussen de Opdrachtgever en Huiting Uitvaartverzorging.

6.2 De dag, het tijdstip en de locatie van de uitvaart worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. het crematorium.

Artikel 7 - Drukwerken

7.1 Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de Opdrachtgever de tekst schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) aan te leveren of, indien de tekst door Huiting Uitvaartverzorging is opgesteld, goed te keuren.

7.2 Alle drukwerken alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden

Algemene Voorwaarden Huiting Uitvaartverzorging

door de Uitvaartverzorger voor rekening van de Opdrachtgever verzorgd, tenzij anders is overeengekomen.

7.3 Huiting Uitvaartverzorging kan indien sprake dient te zijn van een rectificatie van drukwerk en/of advertenties slechts voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk zijn, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de Opdrachtgever schriftelijk verstrekte of goedgekeurde tekst en deze afwijking aan Huiting Uitvaartverzorging toe te rekenen is. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever en is Huiting Uitvaartverzorging niet aansprakelijk voor de in dit artikel bedoelde schade.

7.4 Huiting Uitvaartverzorging zal zich inspannen aankondigingen van overlijden tijdig bij het postkantoor en/of de gekozen media te bezorgen. Huiting Uitvaartverzorging staat niet in en is niet aansprakelijk voor tijdige bezorging bij geadresseerde(n) en daadwerkelijke plaatsing in de gekozen media.

7.5 Indien Huiting Uitvaartverzorging heeft voldaan aan zijn inspanningsverplichtingen, zoals vermeld in lid 4, zijn de gevolgen voor te late plaatsing of te late postbezorging voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 8 - Voertuigen

8.1 Huiting Uitvaartverzorging verzorgt het vervoer bij de Uitvaartdienst, tenzij anders overeengekomen. Onder vervoer wordt verstaan het/de voertuig(en), evenals chauffeur(s) van het voertuig.

8.2 Indien wijziging van het aantal overeengekomen voertuigen moet plaatsvinden, dient de Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Huiting Uitvaartverzorging kenbaar te maken. Huiting Uitvaartverzorging spant zich in voor het uitvoeren van de wijziging, maar kan niet garanderen dat deze mogelijk is. Huiting Uitvaartverzorging is daarvoor afhankelijk van de derde, het autoverhuurbedrijf en/of leverancier van het voertuig, en de beschikbaarheid van voertuigen en chauffeurs.

8.3. Kosten verbonden aan wijzigingen, zowel voor huur en annulering van voertuigen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9 - Verzekeringen

9.1 De Opdrachtgever kan verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraken te ontlenen zijn, ter hand stellen aan Huiting Uitvaartverzorging. Tenzij anders overeengekomen, draagt de Uitvaartverzorger dan zorg voor een bewijs van ontvangst.

9.2 Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan Huiting Uitvaartverzorging worden gemachtigd de uitkering te innen om deze in mindering te brengen op de kosten van de zaken en/of diensten van de uitvaart. Een eventueel overschot wordt aan de begunstigde van de verzekeringspolis uitbetaald.

9.3 Huiting Uitvaartverzorging staat niet in voor betaling van enig bedrag door deze verzekeringsmaatschappij(en). Niet of niet volledige

betaling door de verzekeringsmaatschappij(en) schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever jegens Huiting Uitvaartverzorging niet op.

Artikel 10 - Betaling

10.1 Indien Huiting Uitvaartverzorging in het kader van de Overeenkomst aan derden dient te betalen, zal de Opdrachtgever de daarmee gemoeide bedragen op eerste verzoek en binnen de gestelde termijn aan Huiting Uitvaartverzorging voldoen.

10.2 De Opdrachtgever zal de uitvaartnota van Huiting Uitvaartverzorging betalen binnen veertien dagen na ontvangst en is in verzuim indien betaling niet binnen deze termijn heeft plaatsgevonden.

10.3 Huiting Uitvaartverzorging heeft steeds het recht om een voorschot (aanbetaling), maximaal ter grootte van 100% van de (begrote) uitvaartkosten, te vragen voor zover die ziet op (een) door Huiting Uitvaartverzorging te verlenen dienst(en). Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, bedraagt dit voorschot, voor zover dat ziet op de door Huiting Uitvaartverzorging te leveren goederen, maximaal 50% van de (begrote) uitvaartkosten. Dit voorschot dient binnen vierentwintig (24) uur na het sluiten van de Overeenkomst door de Opdrachtgever te zijn voldaan. Het betaalde voorschot wordt verrekend met de definitieve uitvaart-nota. Zolang de Opdrachtgever het bedongen voorschot niet aan Huiting Uitvaartverzorging heeft voldaan, heeft Huiting Uitvaartverzorging het recht zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.

10.4 Bij contante betaling wordt door Huiting Uitvaartverzorging een bewijs van betaling verstrekt.

10.5 De betalingstermijn geldt als fatale termijn. De Uitvaartverzorger is gerechtigd over een vordering die niet tijdig is voldaan rente in rekening te brengen vanaf de dag volgende op die waarop de betalingstermijn verstrijkt. De verschuldigde rente bedraagt 1% per kalendermaand of gedeelte van de maand waarbij een gedeelte van de maand als gehele kalendermaand wordt berekend.

10.6 Bij niet-betaling binnen de termijn als genoemd in lid 2 van dit artikel is Huiting Uitvaartverzorging gerechtigd alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor zover rechtens mogelijk, in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten worden conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (Wet BIK) in rekening gebracht, dan wel conform de op het moment van sluiten van de Overeenkomst geldende wetgeving.

10.7 De in de leden 5 en 6 van dit artikel bedoelde rente en kosten zijn eerst verschuldigd wanneer de Opdrachtgever door Huiting Uitvaartverzorging schriftelijk is aangemaand tot betaling binnen een termijn van zestien (16) dagen, aanvangende de dag na aanmaning, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling.

10.8 Huiting Uitvaartverzorging heeft het recht om met betrekking tot de Opdrachtgever een krediet check te (laten) doen. Voorts heeft de Uitvaartverzorger het recht

Algemene Voorwaarden Huiting Uitvaartverzorging

de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 11 - Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Huiting Uitvaartverzorging neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.

11.2 Huiting Uitvaartverzorging is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere zaken welke bij overdracht bij de overledene aanwezig zijn, zulks inclusief zaken die in de uitvaartkist met de overledene worden meegegeven.

11.3 Huiting Uitvaartverzorging is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de Opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 3.2. De Opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk.

11.4 De Opdrachtgever vrijwaart Huiting Uitvaartverzorging tegen alle vorderingen en aanspraken van derden voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst waarvoor Huiting Uitvaartverzorging niet aansprakelijk is.

11.5 Huiting Uitvaartverzorging kan onverminderd het bepaalde in 11.2 en 11.3 slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade geleden door de Opdrachtgever, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van de schuld (dat wil zeggen: opzet of bewuste roekeloosheid) van Huiting Uitvaartverzorging (directe schade). Aansprakelijkheid voor indirecte schade, inclusief emotionele c.q. immateriële schade, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien Huiting Uitvaartverzorging aansprakelijk kan worden gehouden voor schade komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen Huiting Uitvaartverzorging verzekerd is, in welk geval de schadevergoedingsplicht beperkt is tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk aan Huiting Uitvaartverzorging uitkeert. In alle gevallen is de schadevergoedingsplicht van Huiting Uitvaartverzorging beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die door de Opdrachtgever aan Huiting Uitvaartverzorging betaald dient te worden uit hoofde van de Overeenkomst.

11.6 Van de in 11.5 bedoelde schuld is bij schade ten gevolge van oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de Overeenkomst geen sprake indien de vertraging of het oponthoud het gevolg is van de opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 10.3.

Artikel 12 - Overmacht

12.1 Van overmacht is sprake indien Huiting Uitvaartverzorging wordt gehinderd in de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van, of in verband met (in ieder geval doch niet uitsluitend) oorlog(sgevaar), mobilisatie, tekorten, (werk)staking, rellen, onlusten, brand, explosies, natuurrampen, overheidsingrijpen, terrorisme, storingen van netwerken, ongevallen, epidemieën, pandemieën, wanprestatie van toeleveranciers of andere derden, of iedere andere

omstandigheid waarop partijen in redelijkheid geen invloed konden uitoefenen.

12.2 In geval van overmacht is Huiting Uitvaartverzorging niet gehouden aan enige termijn in de Overeenkomst en bevoegd de door haar gesloten overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij aansprakelijk is voor enige schade van Opdrachtgever.

12.3 Indien door overmacht de overeengekomen uitvaart of een deel daarvan niet volgens de afspraak kan plaatsvinden, zal Huiting Uitvaartverzorging zich inspannen om een alternatief te bieden.

12.4 In geval van overmacht dient Opdrachtgever Huiting Uitvaartverzorging hiervan onverwijld in kennis te stellen. Huiting Uitvaartverzorging kan in dat geval niet tot naleving van de overeenkomst worden gedwongen. Opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van de reeds door Huiting Uitvaartverzorging of door derden in opdracht van Huiting Uitvaartverzorging geleverde diensten en zaken.

12.5 In geval van overmacht kan ook Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden, mits van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Overeenkomst wordt voortgezet.

Artikel 13 - Klachten

13.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst, waaraan de Opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de Opdrachtgever of diens gemachtigde binnen eenentwintig (21) dagen na de datum van de uitvaart bij Huiting Uitvaartverzorging ingediend worden. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de Opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

13.2 Klachten over de uitvaartnota moeten binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij Huiting Uitvaartverzorging ingediend worden.

13.3 Huiting Uitvaartverzorging zal binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht trachten met de Opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid Opdrachtgever en zekerheid

13.1 Ongeacht of de Opdrachtgever enige aanspraak kan doen gelden op de nalatenschap van de overledene sluit de Opdrachtgever de Overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening. Opdrachtgever is ermee bekend dat de uitvaartkosten schulden van de nalatenschap zijn en dat Huiting Uitvaartverzorging Opdrachtgever hierop heeft gewezen.

13.2 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat met betrekking tot zijn/haar eigen uitvaart, maar ook in andere gevallen, heeft Huiting Uitvaartverzorging het recht te bedingen dat voldoende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, bijvoorbeeld door een (aanvullend) voorschot overeen te komen, zoals bedoeld in artikel 10.3, of door een derde als hoofdelijk medeschuldenaar

Algemene Voorwaarden Huiting Uitvaartverzorging

c.q. als mede-opdrachtgever te verbinden aan de Overeenkomst.

Artikel 15 – Uitvoering

Huiting Uitvaartverzorging is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 16 – Persoonsgegevens en privacy

16.1 Persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dan wel de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende privacywetgeving. Huiting Uitvaartverzorging zal de door de Opdrachtgever verstrekte (bijzondere) persoonsgegevens en overige informatie vertrouwelijk behandelen en neemt de vereiste maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

16.2 Bij het sluiten van de Overeenkomst geeft de Opdrachtgever diens ondubbelzinnige toestemming aan Huiting Uitvaartverzorging om (bijzondere) persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie te verwerken. De gegevensverwerking is voorts noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst door Huiting Uitvaartverzorging en (deels) teneinde te voldoen aan een wettelijke verplichting van Huiting Uitvaartverzorging.

16.3 Uitvaartverzorger zal (bijzondere) persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie niet doorgeven aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of de uitvaartverzorger dit op basis van de wet verplicht is.

16.4 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om diens (bijzondere) persoonsgegevens en/of overige vertrouwelijke informatie kosteloos in te zien, op te vragen, te wijzigen dan wel te laten verwijderen. Hiervoor kan er contact worden opgenomen met Huiting Uitvaartverzorging via de contactgegevens in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Op een dergelijk verzoek wordt uiterlijk binnen 4 weken gereageerd.

16.5 In het privacy beleid van Huiting Uitvaartverzorging, welke te vinden is op haar eigen website en op eerste verzoek kosteloos wordt toegezonden, is meer informatie te vinden over de wijze waarop Huiting Uitvaartverzorging met de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie om gaat. Hiermee informeert Huiting Uitvaartverzorging de Opdrachtgever nader omtrent de redenen van gegevensverwerking en de mogelijkheid om, indien gewenst, bezwaar te maken dan wel de verstrekte toestemming in te trekken.

16.6 Indien door Huiting Uitvaartverzorging, uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever, beeld- en/of geluidsopnames worden gemaakt (in gelijke zin voor opnames welke direct op afstand te volgen zijn, online, digitaal, en/of via "livestreaming") voorafgaand aan de uitvaart en/of bij de uitvaartplechtigheid, dan wordt daarbij Algemene Verordening Gegevensbescherming, dan wel de op het moment van het sluiten van de

Overeenkomst geldende privacywetgeving in acht genomen.

De geluids- en/of beelddrager met de opnames wordt door Huiting Uitvaartverzorging uitsluitend verstrekt aan de Opdrachtgever.

Artikel 17 – Geschillen en garantieregeling

17.1 Elk geschil tussen de Opdrachtgever en Huiting Uitvaartverzorging betreffende de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, ook al wordt dit geschil slechts door één van hen als zodanig benoemd, zal zowel door de Opdrachtgever als Huiting Uitvaartverzorging kunnen worden voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van de uitvaartverzorger. Niettemin heeft Huiting Uitvaartverzorging het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

17.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn op 16 april 2020 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland .